

Aktuelles zu Aktivitäten und Projekten in der Gemeinde Perl

Ralf Uhlenbruch
Bürgermeister | Perl



BORG|BESCH|KESSLINGEN
TETTINGEN-BUTZDORF
MÜNZINGEN|BÜSCHDORF
ERT-HELLENDORF|NENNIG
SEHNDORF|OBERLEUKEN
OBERPERL|SINZ|WOCHERN



Liebe Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Perl,

als Bürgermeister unserer schönen Gemeinde ist es mir ein persönliches Anliegen, alle Bürger transparent, zeitnah und sachlich über Neuerungen sowie wichtige Themen und Projekte zu informieren. Ich freue mich, wenn meine Informationen Ihr Interesse finden und sich auf diesem Wege unsere tägliche Arbeit für die Gemeinde transparent und objektiv darstellen lässt.



Neue Informationstafeln für unsere Container-Stellplätze

In der Gemeinde Perl sind aktuell 13 Container-Stellplätze in den verschiedenen Ortsteilen eingerichtet. Die Standortwahl und Ausstattung ist abhängig vom jeweiligen Müllaufkommen und den örtlichen Gegebenheiten. An einigen Standorten kommt es leider immer wieder zu unrechtmäßigen Müllablagerungen und damit auch zu starken Verschmutzungen der Umwelt. Darüber hinaus gehen bei der Gemeindeverwaltung auch regelmäßig Beschwerden über Lärmbelästigungen ein. Häufig werden hier die vorgegebenen Einwurfzeiten (werktags 07:00 – 20:00) Uhr nicht eingehalten.

Recycling lebt vom Mitmachen! Unter dieser Überschrift werden wir in den nächsten Wochen an einigen Standorten neue Informationstafeln mit unseren „Mitmachregeln“ anbringen (siehe Entwurf nächste Seite).

Touristinformation Perl erhält „ServiceQualität“ Plakette

Ende Januar wurde unsere neue Touristinformation in Perl von der „ServiceQualität Deutschland“ Prüfstelle zertifiziert. Im Rahmen der Zertifizierung wurden durch die Mitarbeiter der Touristinformation verschiedene Qualitätsziele, Maßnahmen und Werkzeuge erarbeitet. Diese konnten teilweise schon in der neuen Touristinformation umgesetzt werden oder sind Bestandteil des Arbeitsplans 2019. Die Qualitäts-Maßnahmen reichen von direkten Serviceangeboten für Gäste, über interne Qualitätsstandards in der täglichen Arbeit bis hin zur Information und Einbindung von Netzwerkpartnern und politischer Vertretern. Beispiele sind die Neuausrichtung beim Thema Gastgeberverzeichnis, insbesondere mit Blick auf Online-Buchungsportale, die statistische Erfassung von Anfragedaten oder neue Informationsmedien, wie unser Tourismus-Newsletter für Netzwerkpartner und Gastgeberbetriebe.

„ServiceQualität Deutschland“ ist ein Zertifizierungssystem für kleine und mittelständische Unternehmen. Einer der Schwerpunkte ist Hotellerie, Gastronomie und Tourismus. Seit 2001 unterstützt „ServiceQualität Deutschland“ Betriebe dabei, ihre Servicequalität zu verbessern. Ein praxisnahes System für den Betriebsalltag beleuchtet jeden Kontaktpunkt zu den Kunden bzw. Gästen und schlägt Verbesserungen vor. Wer hier arbeitet, für den sind Service und Qualität selbstverständlich. Q-Betriebe arbeiten kontinuierlich mit den verschiedenen Q-Werkzeugen. Sie verbessern ihre Servicekette, die Kundenkommunikation, die Mitarbeiterbindung oder das Beschwerdemanagement.

Ralf Uhlenbruch
Ihr Bürgermeister in der Gemeinde Perl

